

Отчет по программе «Паллиативная помощь» за первое полугодие 2020 года

В начале 2020 года фонд AdVita перешел на программные сборы пожертвований, в этом отчете мы хотим рассказать вам, что удалось сделать благодаря вашим пожертвованиям с января по июнь 2020 года в рамках программы «Паллиативная помощь».

Программа «Паллиативная помощь» фонда AdVita включает Консультативную службу по паллиативной помощи и образовательный проект для медицинских специалистов «Школа паллиативной помощи».

Консультативная служба по паллиативной помощи фонда AdVita начала свою работу в октябре 2017 года благодаря поддержке Фонда президентских грантов. С октября 2019 года проект больше не получает грантовую поддержку, и служба продолжает работать только благодаря вашим пожертвованиям. Сегодня это единственная в Петербурге и Ленинградской области организация, которая находится на связи с семьей и помогает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

Наши медицинские консультанты и координаторы рассказывают, как снять боль и тягостные симптомы, как получить медицинскую помощь от государственных организаций, как грамотно организовать уход за лежачим больным и оформить социальные льготы, а кроме того предоставляют санитарно-гигиенические средства и технические средства реабилитации.

Проект «Школа паллиативной помощи» — это лекции, тренинги, конференции для специалистов в области паллиативной помощи. Цель проекта — освещение ключевых тем в паллиативной помощи: обезболивание, терапия тягостных симптомов, коммуникация. В рамках проекта мы также организуем оплачиваемые стажировки в ведущих учреждениях по оказанию паллиативной помощи России и предоставляем специалистам печатную продукцию по паллиативной помощи. «Школа паллиативной помощи» финансируется из средств Фонда президентских грантов.

Для нас очень важно информировать вас о том, как работают ваши пожертвования. В этом отчете мы собрали информацию о финансовых (сколько собрано и сколько потрачено) и содержательных (как эти средства помогли) результатах программы.

Финансовые результаты

1 753 514,00 ₹ собрано в первом полугодии 2020 года

2 749 423,34 ₹ потрачено*, из них:

2 393 696,35 ₹

зарплаты сотрудников
службы

355 726,99 ₹

аренда и связь

**Как вы видите, сборы на программу пока не позволяют покрывать расходы, здесь спасают пожертвования на уставные цели.*

Расходы на Школу паллиативной помощи для медицинских специалистов составили 496 566,34 рублей (это заработная плата сотрудников и изготовление печатной продукции, это средства Фонда президентских грантов).

В рамках Школы мы уже провели цикл онлайн-лекций по обезболиванию хронического болевого синдрома, по выписке рецептов на обезболивающие препараты и по терапии тягостных симптомов. В лекциях приняли участие 184 медицинских специалиста.

Содержательные результаты



753 семьи обратились за помощью в Консультативную службу, координаторы службы провели **4147 консультаций**. Из них 724 консультации оказаны в ночное время, 751 консультация — в выходные дни. Проведено 49 очных встреч с семьями;



9009 буклетов с информацией по вопросам получения консультативной помощи распространено в хосписах, паллиативных отделениях, медицинских учреждениях амбулаторного и стационарного типа, где могут быть паллиативные пациенты;



отпечатано **7 000 брошюр** по терапии тягостных симптомов;



в Хоспис №4 на Светлановском проспекте передано 70 наборов и 2 большие коробки конфет, 2 корзины фруктов, 130 единиц средств личной гигиены, 90 упаковок чая и кофе, а также 40 канистр антисептика для рук;



95 семей получили санитарно-гигиенические средства и ТСП (многофункциональные кровати, коляски и пр.).

Паллиативная помощь в период пандемии

Заккрытие отделений больниц из-за ковида было травматично для паллиативных пациентов, поскольку из-за этого они лишились возможности попрощаться со своими близкими.

В период пандемии количество звонков на горячую линию Консультативной службы в целом не выросло, однако работать стало тяжелее из-за того, что вырос уровень неопределенности и постоянно менялись нормативные акты, правила госпитализации и посещения стационаров. Это все очень усложнило работу. Поскольку главная задача Консультативной службы — информирование, мы должны предоставлять тем, кто звонит на нашу горячую линию, корректную и актуальную информацию. Поэтому мы постоянно отслеживали эти изменения, искали актуальную информацию, обзванивали хосписы и паллиативные отделения, чтобы понимать, в каком режиме они работают.

«Самыми тяжелыми были первые два месяца, когда нужно было привыкнуть к работе из дома. В офисе мы работаем в одном кабинете и всегда можем подстраховать друг друга, подсказать, куда позвонить, куда обратиться. Мы чувствовали, что командная работа эффективнее. Но в итоге просто привыкли, что нужно быть очень внимательными, и, если на

какой-то вопрос не можем ответить сразу, говорим, что посоветуемся с коллегами», — говорит руководитель Консультативной службы Ольга Шаргородская.

- В период пандемии усложнилась госпитализация в хосписы, и в какой-то момент стало невозможно госпитализироваться «не по району». Если хоспис по району не работал, родственникам не сообщали альтернативы. Мы помогали искать такие альтернативы, чтобы госпитализировать болеющих.
- Посещение родных в хосписе и других стационарах стало невозможно, и каждый хоспис по-своему решал (или не решал) проблему общения между болеющими и их близкими. Мы старались подсказывать хосписам, как можно решить эту задачу: через звонки, видеозвонки, чтение писем и так далее.
- Поскольку Консультативная служба, как и все, перешла на удаленный режим и офис был закрыт, нам пришлось менять систему выдачи санитарно-гигиенических средств и технических средств реабилитации (ТСР), придумывать, как можно обеспечивать ими подопечных, соблюдая при этом правила безопасности.

История Виолетты и ее семьи

В жизни Виолетты (она болела деменцией) мы были недолго, сопровождали эту семью всего несколько дней, дали рекомендации по уходу, приему воды и питанию. Особенным было то, что дочь Виолетты делилась с нами своими открытиями, тем, что стало по-настоящему важным в последние дни жизни ее мамы.

Вот, что она говорила: «Для нас, людей, которые прожили это, и пойдут дальше, это очень важно, прожить эти мгновения безусловной любви, связи, как будто ты соприкасаешься душой с любимым человеком, которого, может, ты до конца и не знал. Мы останавливаемся сейчас и понимаем друг друга. Это важно, как для моей мамы — эта тишина, неподвижность, так и для меня, чтобы дальше жить».



Коллаж Нины Фрейман